sks

Ihr Partner für digitale
Gebäudekommunikation,
Paketfach- und Briefkastenanlagen

IHRE APP FÜR DIE NUTZUNG DER COMFORTbox

Verwaltung der persönlichen Einstellungen des Nutzers rund um die Paketfachanlage.

Empfang von Push-Nachrichten bei zugestelltem Paket (inkl. Entnahmepin oder nutzbarem Authentifizierungstoken)

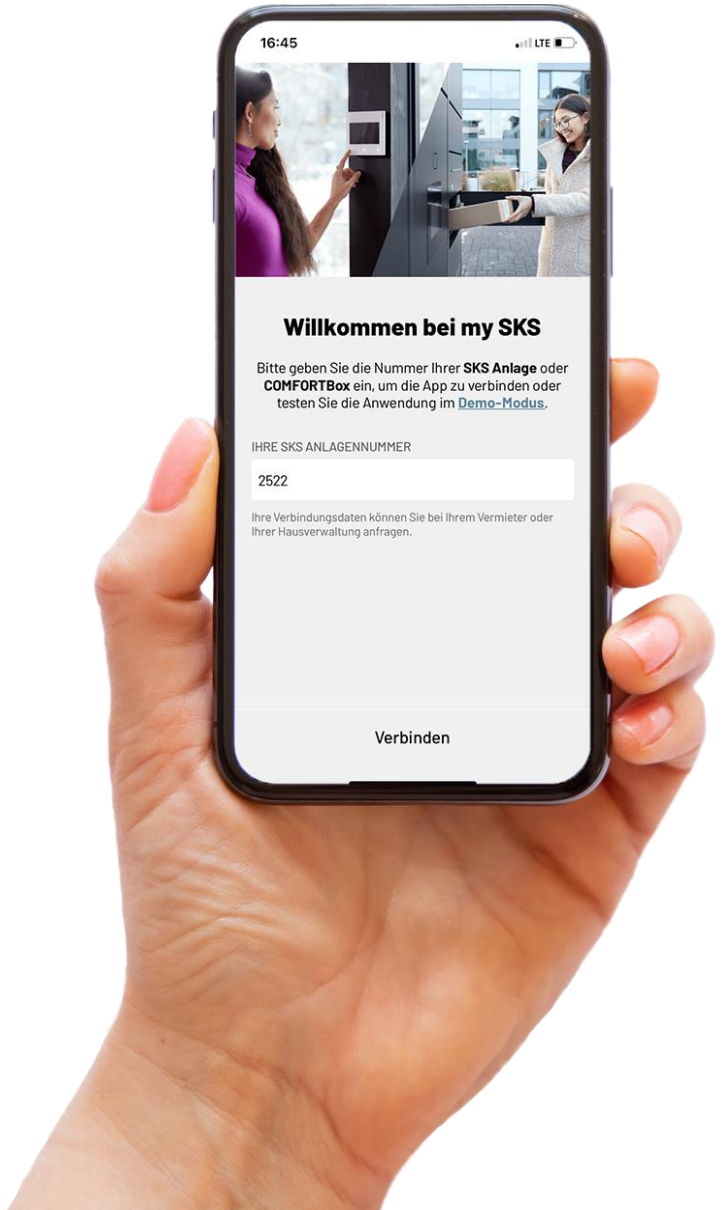
Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Erklärung zur Bedienung der my sks App.

WILLKOMMEN IN DER MY SKS APP

Laden Sie im App Store die my sks App herunter und geben Sie dann die Nummer Ihrer COMFORTbox ein, um die App mit der Anlage zu verbinden.

Woher bekomme ich die Anlagennummer?

→ Von Ihrem Anlagenverwalter

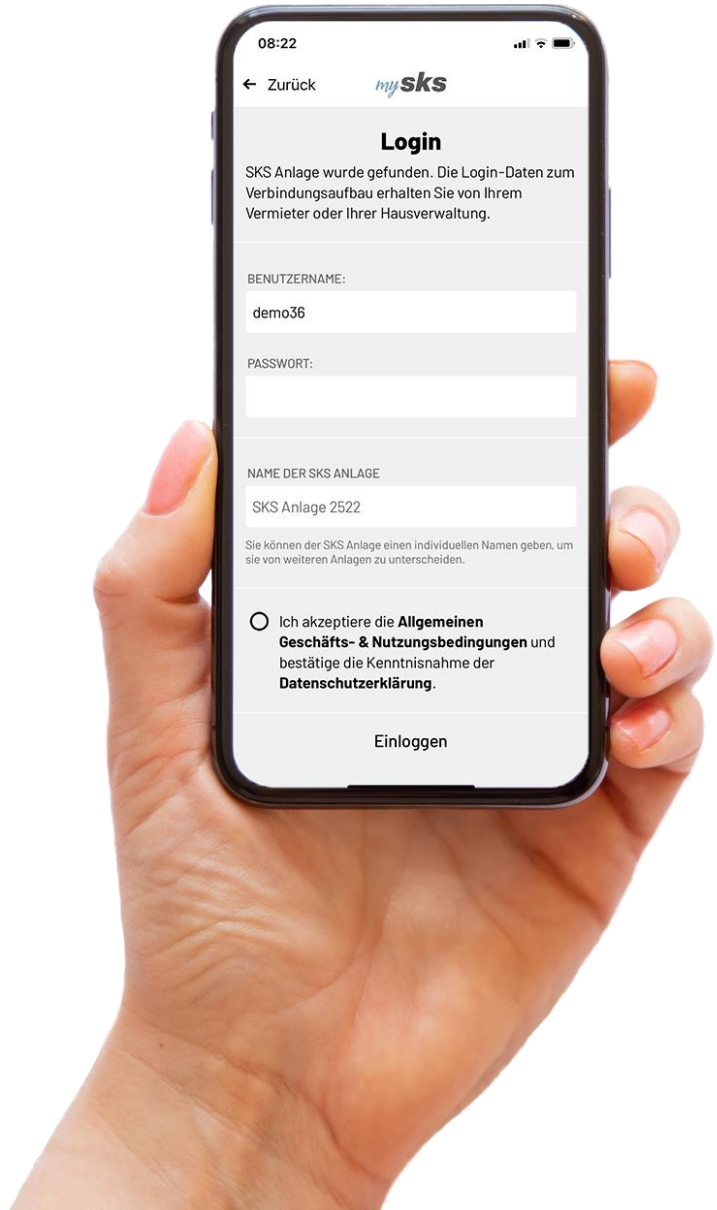


LOGIN

Loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein, um auf die App und die Anlage zugreifen zu können.

Woher bekomme ich meine Login-Daten?

→ Von Ihrem Anlagenverwalter

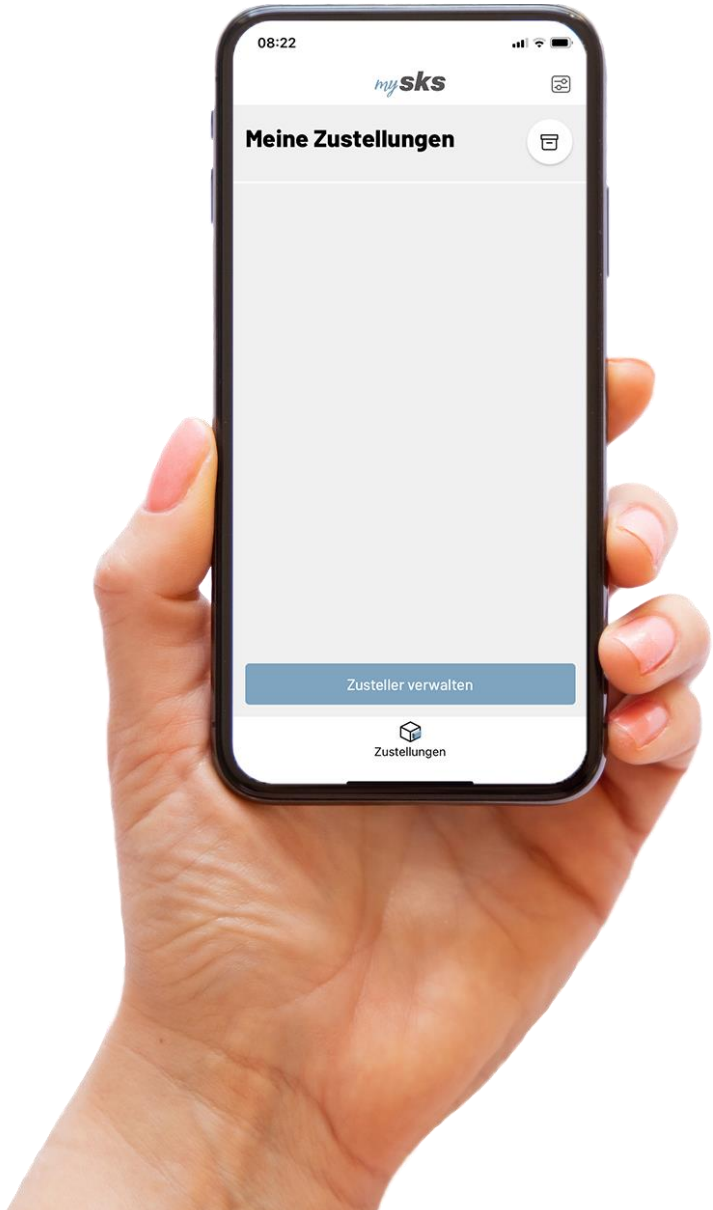


MEINE ZUSTELLUNGEN

Auf der Startseite der App sehen Sie die potenzielle Auflistung Ihrer Zustellungen.

Bei der ersten Nutzung der App ist die Einrichtung der Zusteller erforderlich, um Pakete empfangen zu können.

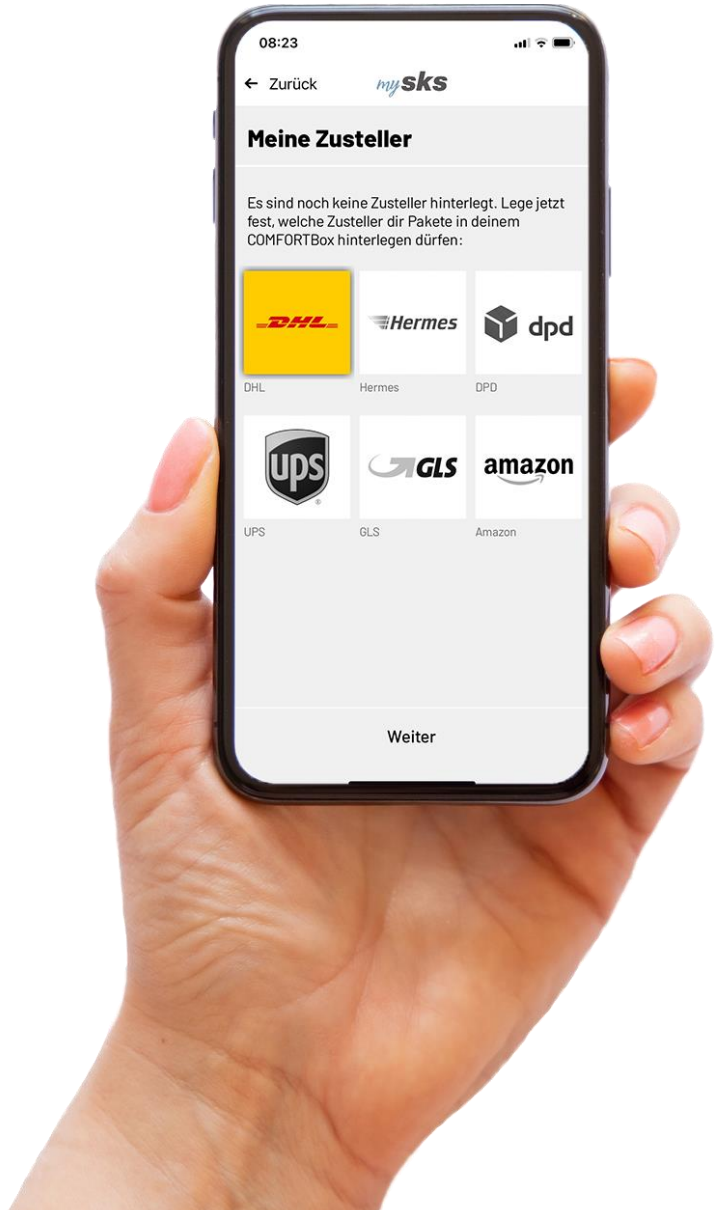
Klicken Sie dafür auf „Zusteller verwalten“.



MEINE ZUSTELLER

Im Bereich „Zusteller verwalten - Neuen Zusteller anlegen“ können Sie den gewünschten Lieferdienst auswählen und über den Button „Weiter“ anlegen.

So können Sie in Zukunft über eine personalisierte Liste von Zustellern auswählen.



MEINE ZUSTELLER

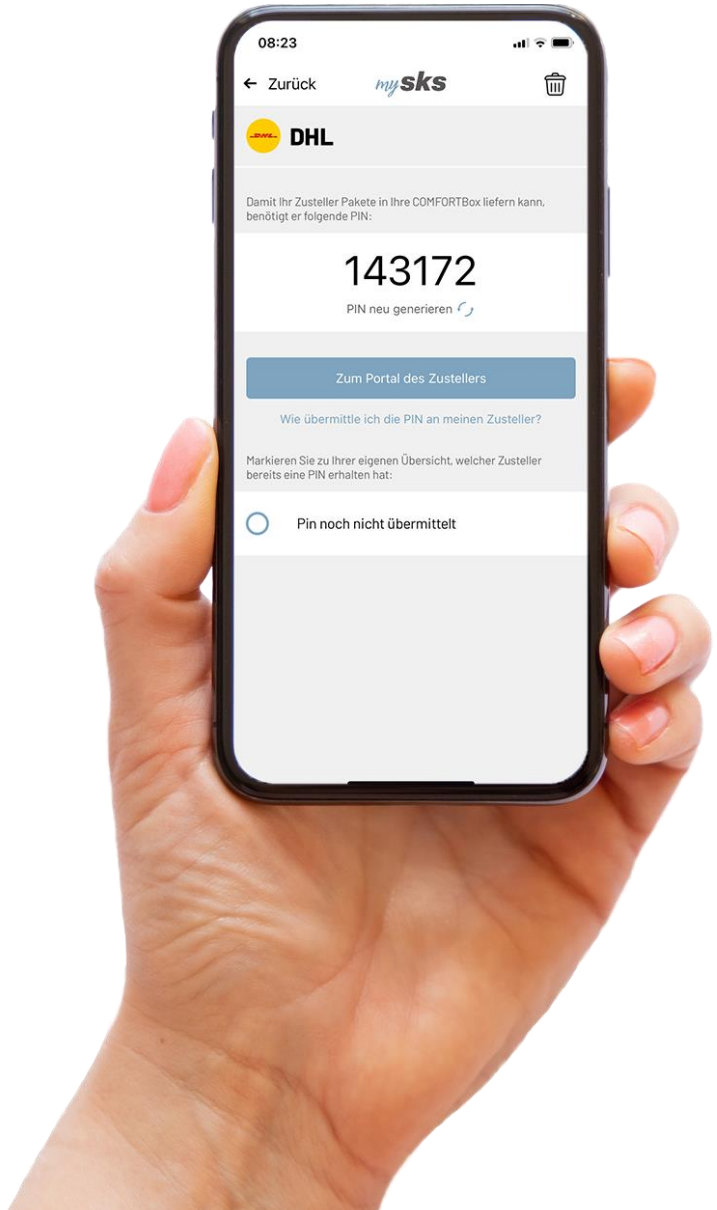
So sieht die Ansicht Ihrer personalisierten Liste von Zustellern aus.

Nach Wunsch können Sie neue Zusteller hinzufügen oder nicht mehr relevante Zusteller entfernen.

PINÜBERMITTLUNG/ ABSTELLGENEHMIGUNG

Um dem Lieferdienst eine Zustellung in der COMFORTbox zu ermöglichen, müssen Sie eine Zustellpin an ihn übermitteln und eine Abstellgenehmigung erteilen. Dieser Vorgang variiert je nach Dienstleister.

Zu Ihrer Übersicht können Sie einen Haken bei „Pin noch nicht übermittelt setzen“. Nach Anhaken ändert sich die Information und sie wissen, dass der Zusteller auf Ihre Paketfachanlage zugreifen kann.

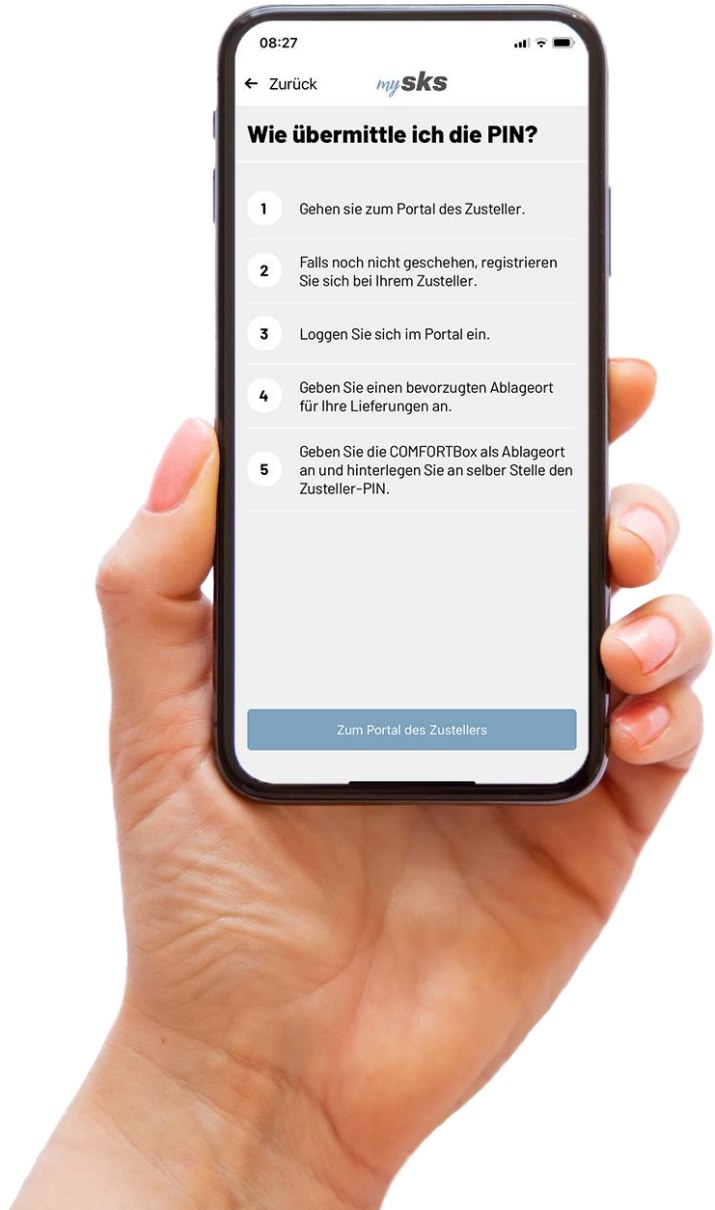


WIE ÜBERMITTLE ICH DIE PIN?

Unter dem Link „Wie übermittle ich die PIN?“ finden Sie eine Kurzanleitung, die die Schritte im Portal des Zustellers beschreibt.

Achten Sie darauf, dass das Anlegen des Ablageorts je nach Zusteller/Portal anders zu finden ist.

Nach erfolgreicher Pin-Übermittlung und Erteilung der Abstellgenehmigung kann der jeweilige Lieferdienst nun Ihr Paket in der COMFORTbox ablegen.



MY SKS APP

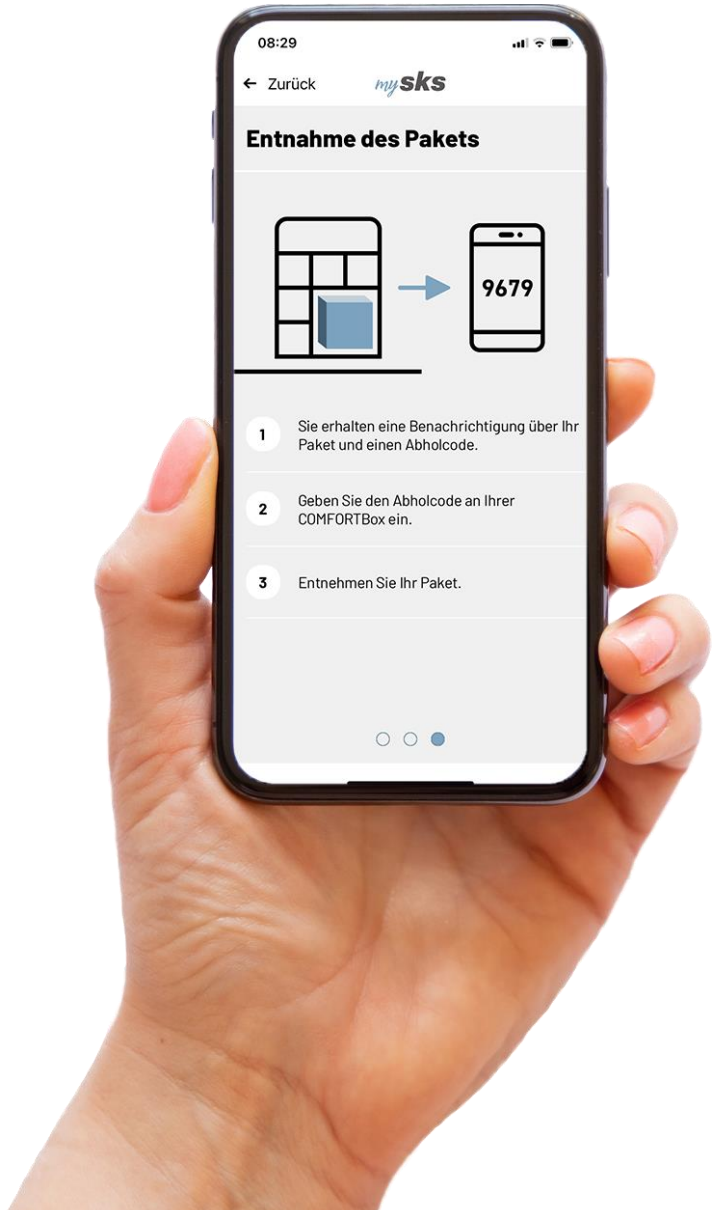
ENTNAHME MITTELS PIN ODER IDENTMEDIUM

Wenn der Zusteller ein Paket in der COMFORTbox abgelegt hat, bekommen Sie eine Nachricht auf die my sks App.

In dieser Benachrichtigung ist ein Code enthalten, den Sie zur Entnahme des Paketes benötigen, sofern Sie kein Identmedium zur Entnahme besitzen.

Nach erfolgreicher Eingabe des Codes an Ihrer Paketfachanlage wird das entsprechende Fach geöffnet und Sie können Ihr Paket entnehmen.

IDENTMEDIEN BEISPIELE



sks

Ihr kompetenter Partner für innovative, moderne sowie digitale Gebäudekommunikation und Paketfachanlagen.

Kontaktieren Sie uns!

+49 (0) 2661 980 880

info@sks-kinkel.de